

Soal Perbaikan

BUSINESS

Matakuliah : **PROCESS**

Tahun Akademik : 2016/2017

ANALYSIS

Dosen : Dahlia Widhyaestoeti, M.Kom

Sifat : Analisis

Waktu : 90 menit

: (Take home)

STUDI KASUS:

Bukalah url berikut <http://www.kfcku.com/home-delivery-online>

Analisislah proses yang dilakukan oleh web tersebut terhadap pembeli.

Buatlah sebuah diagram proses bisnis yang dilakukan oleh organisasi tersebut untuk melayani pembeli dengan system order online tersebut.

Diagram dibuat selengkap mungkin dengan memperhatikan **alur proses bisnis** yang dilakukan. Gunakan software yang memungkinkan untuk membuat diagram tersebut.

Bacalah literature tentang BPMN atau bukalah url <http://www.bpmn.org/> untuk melihat contoh-contoh tentang diagram bisnis proses (BPMN).

Note :

*Jawaban di kirimkan dalam bentuk **PDF***